

**Правила  
программы лояльности  
для держателей банковских карт АО «ГУТА-БАНК»**

## 1. Термины и определения

**1.1.** Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящих «Правилах программы лояльности для держателей банковских карт АО «ГУТА-БНК» имеют следующие значения:

**Банк** - АО «ГУТА-БАНК», его структурные подразделения, осуществляющие обслуживание Клиентов. Юридический адрес: 107078, г. Москва, Орликов пер., д.5, стр. 3. Универсальная лицензия на осуществление банковских операций № 256 от 26.10.2018.

**Безналичная операция** - операция оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты/реквизитов Карты в ТСП.

**Бонусные баллы** – условная единица, начисляемая Банком Клиенту за совершение Расходных операций, предусмотренных Программой, и отраженных по Счету Карты в течение Расчетного периода.

**Возврат** - операция, оформляемая в ТСП при возврате товара(-ов) (отказе от услуг(-и)), оплаченного(-ых) с использованием Карты, следствием которой является возврат стоимости возвращаемого товара (услуги) на Счет Клиента.

**Вознаграждение** - вознаграждение Клиента в денежной форме, выплачиваемое Банком на Счет Клиента в зависимости от количества начисленных Бонусных баллов в рамках Программы в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

**Держатель** - Клиент, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором выпущена Карта.

**Договор (Договор Карты)** — договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам выпуска и использования расчетных банковских карт АО «ГУТА-БАНК», определяющий правила выпуска и использования Карт.

**Договор Счета** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в форме присоединения Клиента к Правилам открытия и обслуживания банковских счетов в АО «ГУТА-БАНК», в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Зарплатный проект** – процесс сотрудничества Банка с юридическим лицом, заключившим с Банком «Договор на обслуживание предприятия по выплате денежных средств сотрудникам с использованием банковских карт, эмитируемых АО «ГУТА-БАНК» по переводу заработной платы, социальных пособий, денежных поощрений и других выплат сотрудникам предприятия на Счета Карт, открытые в Банке.

**Карта** – платежная дебетовая карта, подключенная к Программе, эмитированная Банком и являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения физическим лицом – Клиентом операций с денежными средствами, находящимися на Счете, Клиента.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, являющееся участником Программы путем присоединения к Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Офис Банка** - структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов в соответствии с полномочиями, установленными внутренними документами Банка.

**Правила** – настоящие «Правила программы лояльности для держателей банковских карт АО «ГУТА-БАНК».

**Программа «Cashback по карте» (Программа)** - программа лояльности для Клиентов, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, связанных

с выпуском Карт и совершением операций оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП с их использованием (или с использованием реквизитов Карт), и предусматривающая начисление Бонусных баллов, а также выплату в денежной форме Вознаграждения. Организатором Программы «Cashback по карте» является Банк.

**Расчетный период** – период, равный календарному месяцу, в котором по Счету Карты были отражены Безналичные операции, по которым производится расчет Бонусных баллов.

**Счет (Счет Карты)** - банковский счет, открытый для расчетов по операциям с использованием Карты/реквизитов Карты, открытый Клиенту, на основании Договора Счета.

**СМС-сообщение** - короткое текстовое информационное сообщение, направляемое на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в информационных системах Банка, в целях исполнения Договора и иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

**Тарифы** - Тарифы на услуги, предоставляемые АО "ГУТА-БАНК" клиентам-физическим лицам (держателям карт) с использованием банковских карт - Часть 4 "Банковские карты" Каталога банковских услуг и тарифов АО «ГУТА-БАНК» для физических лиц.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, принимающее Карты в качестве средства оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

**1.2.** Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе.

**2.2.** Действие Программы распространяется только на Карты, эмитированные Банком в рамках Зарплатных проектов и обсуживаемые в соответствии с Разделом 4.05. «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ В РАМКАХ ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТОВ АО "ГУТА-БАНКА" Тарифов.

**2.3.** Организатором Программы является Банк.

**2.4.** Цель Программы – повышение лояльности Клиентов к продуктам и услугам Банка, мотивация Клиентов на увеличение количества транзакций при совершении операций в ТСП с использованием Карт/ реквизитов Карт.

**2.5.** Дата начала действия Программы – 01 января 2025 года.

**2.6.** Действие Программы не ограничено сроком.

**2.7.** Совершение Клиентом первой Безналичной операции в любой момент времени в течение срока действия Программы означает его согласие и присоединение к условиям Программы (акцепт Клиента публичной оферты Банка (настоящих Правил).

**2.8.** Клиент вправе присоединиться к Программе в случае, если Карта Клиента обслуживается в рамках Раздела 4.05. «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ В РАМКАХ ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТОВ АО "ГУТА-БАНКА" Тарифов.

**2.9.** Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

**2.10.** Банк вправе внести изменения и/или дополнения в Правила в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

**2.11.** Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами доводит соответствующую информация способами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе путем размещения их в местах, обеспечивающих возможность ознакомления Клиентов с этой информацией:

- на Интернет-сайте Банка: [www.gutabank.ru](http://www.gutabank.ru);
- на информационных стендах в Офисах Банка;
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

### **3. Правила расчета, начисления и аннулирования Бонусных баллов**

**3.1.** В рамках Программы Держатель Карты совершает в Расчетном периоде Безналичные операции, а Банк осуществляет начисление Бонусных баллов с последующей выплатой на Счет Клиента Вознаграждения.

**3.2.** При начислении Бонусных баллов учитываются Безналичные операции, отраженные по Счету в течение Расчетного периода, т.е. осуществлено фактическое списание соответствующих сумм денежных средств со Счета Клиента.

**3.3.** Расчет и начисление Бонусных баллов не выполняется по операциям:

- внесения и снятия денежных средств с использованием Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных Банка и других кредитных организаций;
- осуществления перевода денежных средств со Счета Клиента на иной счет Клиента или третьего лица, в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;
- списания любых видов комиссий;
- операций, совершенных с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «ГУТА-БАНК»;
- погашения кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- совершения операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических (т.е. направленных на злоупотребление Клиентом положений настоящих Правил).

**3.4.** Расчет Бонусных баллов в течение Расчетного периода осуществляется Банком исходя из следующих ставок:

Сумма Безналичных операций за Расчетный период	Размер начисляемых Бонусных баллов
От 0,01 руб. по 15 000,00 руб. включительно	3 %
От 15 000,01 руб.	3 % от суммы Безналичных операций до 15 000,00 руб. включительно + 1 % от суммы Безналичных операций, превышающей 15 000,00 руб., но не более 3 000 Бонусных баллов за Расчетный период

**3.5.** Количество Бонусных баллов определяется как произведение ставки, указанной в п. 3.4 Правил, и положительной разницы между суммой Безналичных операций и суммой по операциям Возврата за Расчетный период. Если суммы Безналичных операций списаны со Счета после окончания Расчетного периода, в котором они совершены, то эти операции учитываются в следующем Расчетном периоде.

**3.6.** В случае совершения Клиентом операции Возврата, сумма Возврата уменьшает общую сумму Безналичных операций, учитываемых при расчете Бонусных баллов, в том Расчетном периоде, в котором произведен Возврат.

**3.7.** Максимальное количество начисленных Клиенту Бонусных баллов за Расчетный период не может превышать 3 000 баллов.

**3.8.** Если количество Бонусных баллов, рассчитанных согласно п. 3.5 Правил, составит дробное число, округление Бонусных баллов производится до двух знаков после запятой по принципу математического округления.

**3.9.** Первым Расчетным периодом для начисления Бонусных баллов в порядке, установленном настоящим разделом Правил, является календарный месяц, в течение которого Клиент присоединился к Правилам согласно п. 2.7 настоящих Правил.

**3.10.** Выплата Вознаграждения осуществляется Банком не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом.

Банк конвертирует сумму начисленных Клиенту Бонусных баллов в денежные средства из расчета 1 рубль за 1 Бонусный балл. Выплата Вознаграждения осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств, сконвертированных из Бонусных баллов, на Счет.

**3.11.** Начисление Бонусных баллов и выплата Вознаграждения на Счет не производятся в следующих случаях:

- при выявлении факта недобросовестного участия Клиента в Программе;
- в связи с прекращением действия Программы;
- в связи с ошибочным начислением Бонусных баллов, т.е. при отсутствии оснований для начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае расторжения Клиентом, прекращения действия по другим основаниям Договора;
- в случае закрытия Карты/Счета Клиента;
- в случае прекращения обслуживания Карты в рамках Раздела 4.05. «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ В РАМКАХ ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТОВ АО "ГУТА-БАНКА" Тарифов.

**3.12.** Банк, как организатор Программы, вправе приостановить начисление Бонусных баллов на период проведения расследования на предмет наличия в действиях Клиента – участника Программы нарушения настоящих Правил.

**3.13.** Непредставление Клиентом Банку в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты выплаты Вознаграждения претензий в письменной форме подтверждает его фактическое согласие:

- с суммой Вознаграждения, зачисленной Банком на Счет;
- с фактом отсутствия оснований для выплаты Вознаграждения Клиенту - участнику Программы, в случае, если выплата Вознаграждения не осуществлена.

## **4. Информирование в рамках Программы**

**4.1.** Банк информирует Клиента о факте выплаты Вознаграждения одним из указанных ниже способов при наличии соответствующей возможности:

- путем включения соответствующей информации в выписку по Счету, предоставляемую Клиенту Банком в порядке, установленном Договором;
- посредством направления СМС-сообщения;
- по телефонам Центра клиентской поддержки Банка: +7 495 771 74 44, 8 800 100 47 00 (звонок по России бесплатный);
- в Офисе Банка.

**4.2.** Настоящим Клиент соглашается на получение любой информации от Банка относительно Программы, в том числе путем направления СМС-сообщений, совершения телефонных звонков и т.п.

## **5. Прекращение участия Клиента в Программе**

**5.1.** Клиент имеет право в любое время отказаться от участия в Программе путем предоставления в Банк письменного заявления. Заявление может быть направлено в Банк с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «ГУТА-БАНК» или оформлено в Офисе Банка.

**5.2.** Участие Клиента в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Клиента от участия в Программе в соответствии с п. 5.1 Правил. Участие прекращается в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после поступления от Клиента обращения о прекращении участия в Программе;
- при закрытии Карты/Счета на основании заявления Клиента в соответствии с условиями Договора;
- в случае прекращения обслуживания Карты в рамках Раздела 4.05. «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ В РАМКАХ ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТОВ АО "ГУТА-БАНКА" Тарифов;
- при прекращении Банком действия Программы.

**5.3.** В случае прекращения участия Клиента в Программе в соответствии с п. 5.2 настоящих Правил, выплата Вознаграждения за Расчетный период, в котором прекращено участие Клиента в Программе, не осуществляется.

## **6. Порядок изменения Правил**

**6.1.** Банк имеет право вносить изменения (в том числе устанавливать новые редакции) в Правила.

**6.2.** Банк осуществляет опубликование информации об изменении Правил, в том числе и новую редакцию Правил, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу.

**6.3.** Банк уведомляет Клиентов об изменении Правил способами, установленными в пункте 2.11. Правил.

**6.4.** Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиента.

**6.5.** С целью обеспечения гарантированного ознакомления всеми Клиентами с изменениями и/или дополнениями в настоящие Правила, Клиент обязуется не реже, чем 1 (Один) раз в 15 (Пятнадцать) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц знакомиться с информацией, размещаемой Банком, в том числе, путем обращения в Банк для получения информации об изменении Правил.

**6.6.** Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

**6.7.** Отсутствие отказа Клиента от участия в Программе и продолжение использования карты является согласием Клиента с новой редакцией Правил. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями в настоящие Правила Клиент имеет право отказаться от участия в Программе в соответствии с п. 5.1 Правил.

## **7. Прочие условия**

**7.1.** Банк имеет право в любое время без объяснения причин по своему усмотрению приостановить или прекратить действие Программы. Информация о приостановлении или прекращении действия Программы доводится Банком до Клиентов не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения действия Программы путем размещения соответствующей информации в порядке, аналогичном предусмотренному п. 6.3 Правил.

**7.2.** При этом, Банк осуществляет выплату Вознаграждения по итогам Расчетного периода действия Программы, предшествующего календарному месяцу, в течение которого Банк приостанавливает/прекращает действие Программы.

**7.3.** Банк вправе исключить любого Клиента – участника Программы из состава участников без предупреждения и объяснения причин, если участник не соблюдает положения настоящих Правил.

**7.4.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в рамках Программы подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения - в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.