**Урегулирование задолженности клиентов АО «ГУТА-БАНК», пострадавших при чрезвычайных ситуациях.**

АО «ГУТА-БАНК» всегда готов помочь своим клиентам в кризисных ситуациях. Мы готовы оказать необходимую поддержку для снижения платежей по кредитам и готовы рассматривать все обращения пострадавших при чрезвычайных ситуациях.

Граждане, пострадавшие в результате теракта 22.03.2024 года в «Крокус Сити Холл», а также эвакуируемые из ряда районов приграничных субъектов РФ в связи со сложившейся там ситуацией, могут обратиться в АО «ГУТА-БАНК» по договорам потребительского и ипотечного кредита с просьбой учесть последствия для этих граждан и членов их семей и возникшие в связи с этим жизненные обстоятельства.

Для урегулирования задолженности клиентам необходимо передать информацию в Банк через контакт-центр, лично в офисе Банка, систему ДБО Банка, посредством отправки письма на [bank@gutabank.ru](mailto:bank@gutabank.ru). К обращению следует приложить подтверждающие (официальные) документы.

По каждому обращению будем принимать индивидуальные решения, включая:

- реструктуризацию задолженности, вплоть до прощения долга в особых ситуациях;

- отказ от обращения взыскания на заложенное по данным обязательствам имущество.